

Руководство пользователя системы Личный кабинет Клиента ООО «БМВ Банк»

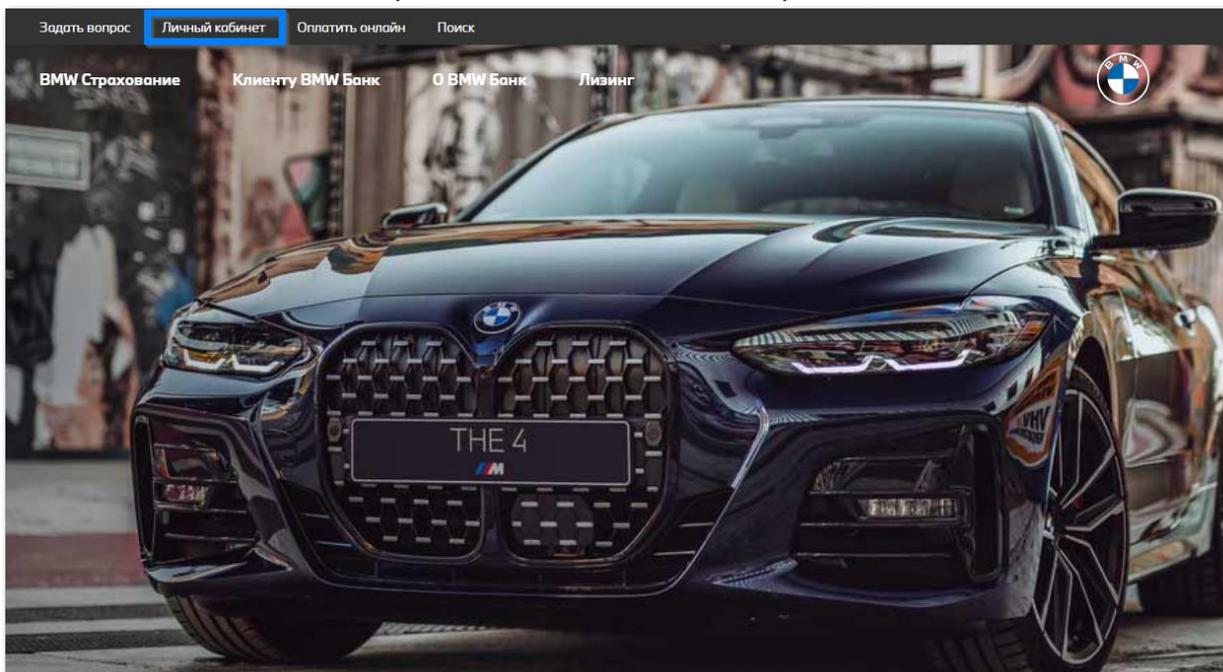
Оглавление

Вход в Личный Кабинет	2
Восстановление пароля по паспорту	4
Главная страница Личного кабинета	5
О кредите	6
Ежемесячный платеж	7
Досрочное погашение	7
Заявления	13
История заявлений	14
Отзыв заявления на досрочное погашение	15
График платежей	17
Заявления на реструктуризацию Кредитного договора	19
Реквизиты счёта	20
Сведения об условиях кредитного договора	21
Раздел ПРОФИЛЬ	22
Изменить пароль	23
Уведомления	24
Онлайн справки: Наборная справка	27
Онлайн справки: Подтверждение о погашении кредита	28
Предложения и отзывы	29

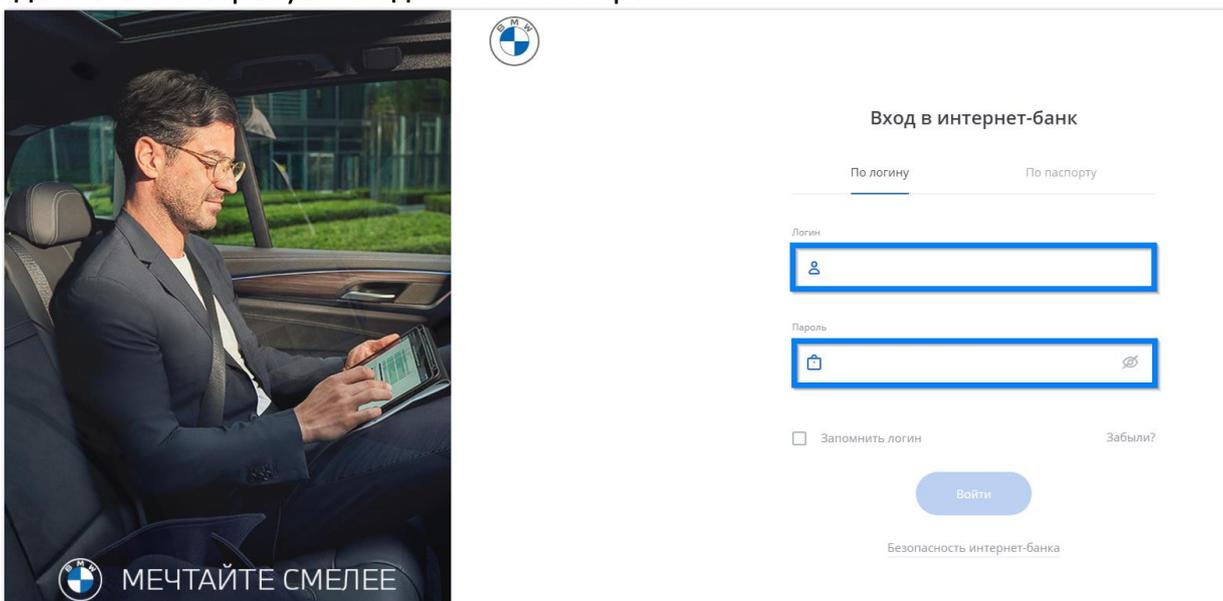
Вход в Личный Кабинет

Клиенту Банка, заключившему кредитный договор, доступ к Интернет-сервису «Личный кабинет» (Далее – «Личный кабинет») предоставляется автоматически.

Вход в Личный Кабинет осуществляется с главной страницы сайта Банка.



После выбора пункта меню «Личный кабинет» осуществляется переход в новое окно, где система потребует ввода Логина и Пароля.



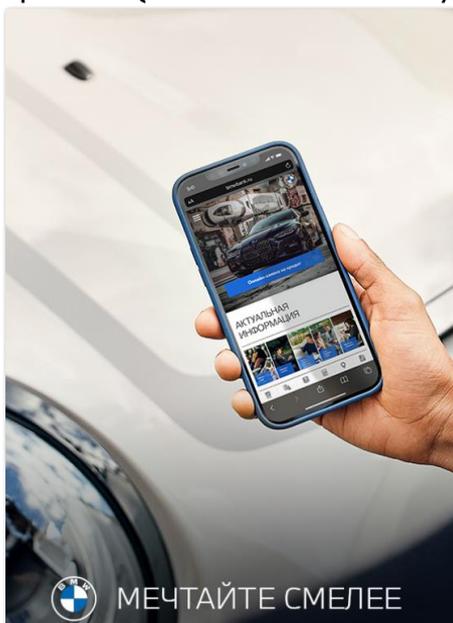
Логин для входа в Личный Кабинет, если Вы ранее не являлись клиентом Банка, будет являться номер Кредитного договора (например: 111111R/11/21). Обращаем Ваше внимание, что для Кредитных договоров, оформленных до июня 2021 года, Логин для входа является сочетание марки BMW и номера Кредитного договора (например: BMW111111R/11/21).

Разовый пароль для входа в Личный Кабинет будет отправлен в течение 10 (десяти) рабочих дней, после заключения Кредитного договора, посредством SMS-сообщения на Ваш номер мобильного телефона, который был указан как актуальный.

При первом входе в Личный кабинет разовый пароль необходимо сменить на **постоянный**.

В случае трехкратного некорректного ввода логина или пароля доступ в Личный кабинет блокируется на 3 минуты, по истечении этого времени можно осуществить новую попытку входа.

В случае, если Вы забыли пароль, вход в Личный кабинет можно также осуществить по паспорту, либо оставить заявку на получение **нового разового пароля**, обратившись в Отдел клиентского обслуживания Банка по телефону 8 800 7000 269 (звонок по России бесплатный) с понедельника по пятницу, с 9 до 18 по московскому времени (за исключением государственных праздников).



Вход в интернет-банк

По логину По паспорту

Логин

Пароль

Запомнить логин [Забыли?](#)

Войти

Безопасность интернет-банка

Восстановление пароля по паспорту

При восстановлении пароля **по паспорту** необходимо заполнить поля «Серия и номер паспорта» и «ФИО по паспорту».

Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку «Войти».

Вход в интернет-банк

По логину **По паспорту**

Гражданин РФ Иностранный гражданин

Серия и номер паспорта

ФИО по паспорту

Войти

Безопасность интернет-банка

Мечтайте смелее

На Ваш номер мобильного телефона будет направлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для подтверждения смены пароля.

Главная страница Личного кабинета

На главной странице Личного кабинета доступна информация по всем кредитам, выданным в БМВ Банке.

В окне «Кредиты» представлена краткая информация о размере задолженности по кредиту, следующей дате и размере ежемесячного платежа.

The screenshot displays the BMW Financial Services personal account interface. At the top left is the BMW logo. The top right contains a notification bell, a search icon, a progress bar, a user profile icon, and the text 'Ru / En' with a language switch icon. A left sidebar menu has 'Кредиты' (Credits) selected and highlighted with a blue box, and 'Закрытые продукты' (Closed products) below it. The main content area is titled 'БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом' (BMW. Credit program with residual payment). Below the title are navigation links: 'О кредите', 'Оформить заявление', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. A blue button labeled 'Номер договора' (Contract number) is visible. To its right, the 'Сумма основного долга' (Principal amount) is listed as 3 027 736,10 ₽. Below this, the 'Общая задолженность' (Total debt) is 3 043 563,28 ₽, and the 'К оплате 17.03.2025' (Payment due 17.03.2025) is 62 160,50 ₽. A blue button with a pencil icon is labeled 'Погасить досрочно' (Pay off early). The 'История операций' (Transaction history) section includes a search bar with the placeholder 'Поиск операции...' and a dropdown menu currently showing 'март' (March).

О кредите

Данный подраздел содержит:

- Сведения об условиях Кредитного договора (размер общей задолженности, дата и сумма следующего планового ежемесячного платежа);
- Функцию досрочного погашения.

Кредиты

BMW. Кредитная пр. 3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025 62 160,50 ₽

Закрытые продукты

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора: [redacted]

Сумма основного долга: 3 027 736,10 ₽

Общая задолженность: 3 043 563,28 ₽

К оплате 17.03.2025: 62 160,50 ₽

Погасить досрочно

Общая задолженность

«**Общая задолженность**» – это все денежные обязательства Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору, включая сумму Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи - Текущая задолженность, Просроченная задолженность, а также Неустойка (если применимо).

При нажатии на «Общую задолженность» отображается сумма задолженности на текущую дату и уточнение составляющих данной суммы.

Кредиты

BMW. Кредитная пр. 3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025 62 160,50 ₽

Закрытые продукты

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора: [redacted]

Сумма основного долга: 3 027 736,10 ₽

Общая задолженность: 3 043 563,28 ₽

Сумма основного долга: 3 027 736,10 ₽

Сумма начисленных процентов: 15 827,18 ₽

Проценты за текущий период начисления: 15 827,18 ₽

К оплате 17.03.2025: 62 160,50 ₽

Ежемесячный платеж

В данном подразделе более подробно можно ознакомиться с:

- Датой следующего ежемесячного платежа по графику;
- Суммой следующего ежемесячного платежа по графику.

При нажатии на «Дату следующего ежемесячного платежа» раскроется составляющая платежа (сумма основного долга и проценты).

Кредиты

БМВ. Кредитная пр. 3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025 62 160,50 ₽

Закрытые продукты

БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора: [REDACTED]

Сумма основного долга: 3 027 736,10 ₽

Общая задолженность: 3 043 563,28 ₽

К оплате 17.03.2025	62 160,50 ₽
Сумма основного долга	25 230,42 ₽
Сумма начисленных процентов	36 930,08 ₽

Погасить досрочно

Досрочное погашение

Благодаря функции «Погасить досрочно» можно заполнить и отправить в Банк заявление на досрочное погашение.

Кредиты

БМВ. Кредитная пр. 3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025 62 160,50 ₽

Закрытые продукты

БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора: [REDACTED]

Сумма основного долга: 3 027 736,10 ₽

Общая задолженность: 3 043 563,28 ₽

К оплате 17.03.2025: 62 160,50 ₽

Погасить досрочно

При нажатии на функцию «Погасить досрочно» откроется форма заявления на досрочное погашение с полями для заполнения.

Перед заполнением заявления можно ознакомиться с информацией о кредите.

При нажатии на «Общую задолженность» раскроется сумма задолженности на текущую дату и уточнение составляющих данной суммы.

Кредиты

БМВ. Кредитная пр **3 043 563,28 Р**
К оплате 17.03.2025 62 160,50 Р

Закрытые продукты

БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите **Оформить заявление** График платежей Реквизиты счёта Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом
Договор № **10000000000000000000** от **20.08.2020**
Дата окончания договора **11.08.2028**

Общая задолженность	3 043 563,28 Р
Сумма основного долга	3 027 736,10
Сумма начисленных процентов	15 827,18
Проценты за текущий период начисления	15 827,18

К оплате 17.03.2025 **62 160,50 Р**

При нажатии на «Дату следующего ежемесячного платежа» отобразится составляющая ближайшего планового платежа (сумма основного долга и проценты).

Кредиты

BMW. Кредитная пр. **3 043 563,28 ₽**
К оплате 17.03.2025 62 160,50 ₽

Закрытые продукты

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите | **Оформить заявление** | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом
Договор № 0000000000 от 04.04.2020
Дата окончания договора 17.04.2026

Общая задолженность	3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025	62 160,50 ₽
Сумма основного долга	25 230,42
Сумма начисленных процентов	36 930,08

Необходимо выбрать вид и дату досрочного погашения кредита.

При выборе даты досрочного погашения существуют некоторые ограничения:

- Досрочное погашение кредита осуществляется **только в дату ежемесячного платежа** на основании Заявления о досрочном погашении;
- Заявление заполняется не менее чем за три рабочих дня **до даты очередного ежемесячного платежа**. Если до даты очередного ежемесячного платежа остается менее трёх рабочих дней, то ближайшая дата досрочного погашения будет доступна в дату следующего ежемесячного платежа;
- Дата досрочного погашения может быть только рабочим днем. При выборе даты, которая приходится на выходной или праздничный день, система заменит **на дату ближайшего ежемесячного платежа**, но не ранее трех рабочих дней;
- Оформить новое заявление на досрочное погашение будет возможно после списания денежных средств по ранее оформленному заявлению или предварительно отзывав заявление.

Далее необходимо выбрать сумму досрочного погашения:

- При частичном досрочном погашении Вы можете указать любую сумму погашения в валюте кредита, но не больше, чем сумма текущей задолженности;
- При полном досрочном погашении система рассчитывает сумму на **ближайшую дату ежемесячного платежа, но не ранее чем за три рабочих дня до этой даты**, корректировке данная сумма не подлежит.

Кредиты

BMW. Кредитная пр. 3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025 62 160,50 ₽

Закрытые продукты

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите | **Оформить заявление** | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом
Договор № [REDACTED] от [REDACTED]
Дата окончания договора [REDACTED]

Общая задолженность	3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025	62 160,50 ₽

Способ досрочного погашения

Полностью Частично

Дата погашения

17.03.2025

Сумму

3 064 666,18 ₽

Комментарий

ВАЖНО: дату досрочного погашения необходимо указать не менее чем за три рабочих дня. Дата погашения не может быть выбрана на выходной или праздничный день.

Обращаем внимание, что досрочное погашение кредита осуществляется только в дату ежемесячного платежа. Заявление на досрочное погашение должно быть заполнено и направлено в ООО «BMW Банк» не менее чем за три рабочих дня до даты очередного ежемесячного платежа.

[← Назад](#) [Далее](#)

При выборе **частичного досрочного погашения** необходимо выбрать вариант перерасчета Графика платежей.

Кредиты

БМВ. Программа кре. **666 361,12 Р**
К оплате 28.03.2025 19 677,09 Р

БМВ. Программа кредитования автомобиля

О кредите | **Оформить заявление** | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Заявление на досрочное погашение

Информация о кредите

БМВ. Программа кредитования автомобиля
Договор № [redacted] от [redacted]
Дата окончания договора [redacted]

Общая задолженность **666 361,12 Р**

К оплате 28.03.2025 **19 677,09 Р**

Способ досрочного погашения
 Полностью Частично

Дата погашения
28.03.2025

Уменьшить
 Сумму Срок

Сумму
0,00 Р

График платежей

Комментарий

ВАЖНО: дату досрочного погашения необходимо указать не менее чем за три рабочих дня. Дата погашения не может быть выбрана на выходной или праздничный день.

Обращаем внимание, что досрочное погашение кредита осуществляется только в дату ежемесячного платежа. Заявление на досрочное погашение должно быть заполнено и направлено в ООО «БМВ Банк» не менее чем за три рабочих дня до даты очередного ежемесячного платежа.

Перерасчет графика платежей может быть одним из следующих способов:

- а) Срок кредита не меняется (остается прежней дата последнего платежа, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается сумма Ежемесячного платежа.
- б) Сумма Ежемесячного платежа не меняется (т.е. остается прежней, как это было определено в действующем Графике платежей по Кредитному договору), а уменьшается Срок кредита (изменяется дата последнего платежа по Графику платежей);

Перерасчет Графика платежей по Кредитному договору с Остаточным платежом может быть только с уменьшением суммы Ежемесячного платежа, при этом Срок кредита не меняется.

Расчет нового Графика платежей осуществляется с уменьшением размера Остаточного платежа в том процентном отношении к общей сумме непогашенного остатка Основного долга по Кредитному договору, как это процентное отношение было определено по условиям кредитования в дату заключения Кредитного Договора.

График платежей обновляется в Личном кабинете на следующий рабочий день после даты досрочного погашения.

Обновленный график после списания будет доступен в разделе «График платежей».

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его.

Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

После подтверждения операции появится информационное сообщение.

Заявления

Благодаря новым возможностям Личного кабинета данный подраздел позволит Вам сформировать и отправить в Банк:

- Заявку на досрочное погашение;
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (срока возврата кредита);
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей);
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга;

А также ознакомиться с:

- Историей заявлений, отправленных в Банк;

The screenshot displays the BMW Financial Services personal account interface. At the top left is the BMW logo. The top right corner contains a notification bell, a search icon, a user profile icon, and the text 'Ru / En'. The main content area is titled 'BMW. Кредитная программа с остаточным платежом'. Below the title are navigation tabs: 'О кредитке', 'Оформить заявление' (highlighted with a blue box), 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. On the left side, there is a sidebar with 'Кредиты' and 'Закрытые продукты'. The 'Кредиты' section shows 'BMW. Кредитная пр.' with a balance of '3 043 563,28 Р' and a due date of '17.03.2025'. The 'Заявления' section contains three items: 'История заявлений', 'Погасить досрочно', and 'Кредиты'. Under 'Кредиты', there are three options: 'Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита)', 'Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей)', and 'Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга'.

История заявлений

Информация по запрошенным справкам и отправленным в Банк документам содержится в разделе «История заявлений»:

The screenshot shows the BMW Credit Program interface. On the left, there is a sidebar with 'Кредиты' (Credits) and 'Закрытые продукты' (Closed products). The main area is titled 'BMW. Кредитная программа с остаточным платежом' (BMW Credit Program with residual payment). Below the title, there are navigation tabs: 'О кредите' (About the credit), 'Оформить заявление' (Apply for statement), 'График платежей' (Payment schedule), 'Реквизиты счёта' (Account details), and 'Условия' (Terms). The 'История заявлений' (Statement History) section is highlighted with a blue box. Below it, there are options to 'Погасить досрочно' (Pay off early) and a list of 'Кредиты' (Credits) with application options: 'Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита)' (Application for extension of the credit agreement), 'Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей)' (Application for credit holidays), and 'Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга' (Application for a grace period in the payment of the main debt).

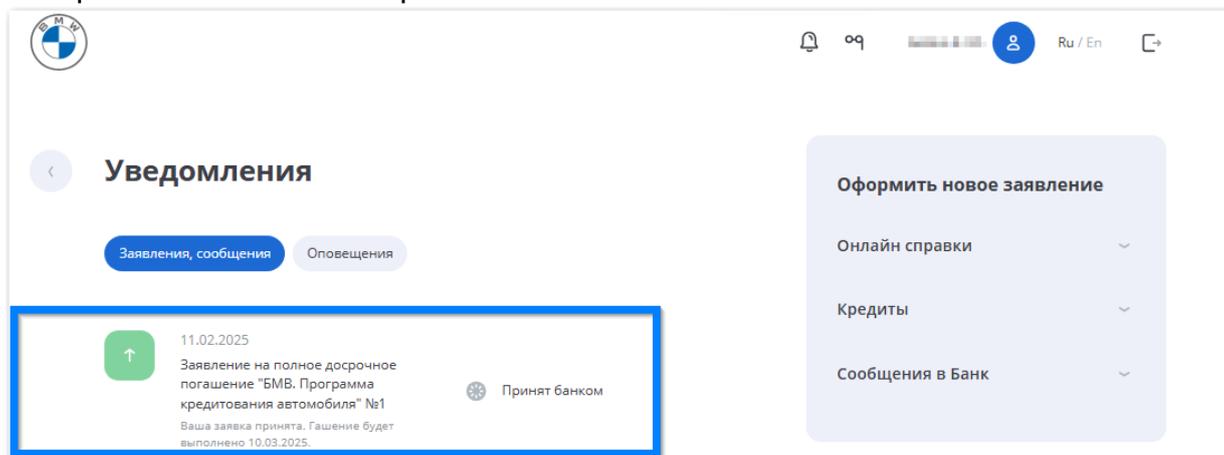
Статус отправленного в Банк заявления можно увидеть во вкладке «Заявления, сообщения»:

The screenshot shows the 'Заявления, сообщения' (Statements, Messages) section of the BMW Credit Program interface. The title is 'Уведомления' (Notifications). There are two tabs: 'Заявления, сообщения' (Statements, Messages) and 'Оповещения' (Notifications). The 'Заявления, сообщения' tab is active. On the right, there is a sidebar with options: 'Оформить новое заявление' (Apply for new statement), 'Онлайн справки' (Online queries), 'Кредиты' (Credits), and 'Сообщения в Банк' (Messages to the bank). The main area displays a list of statements with the following details:

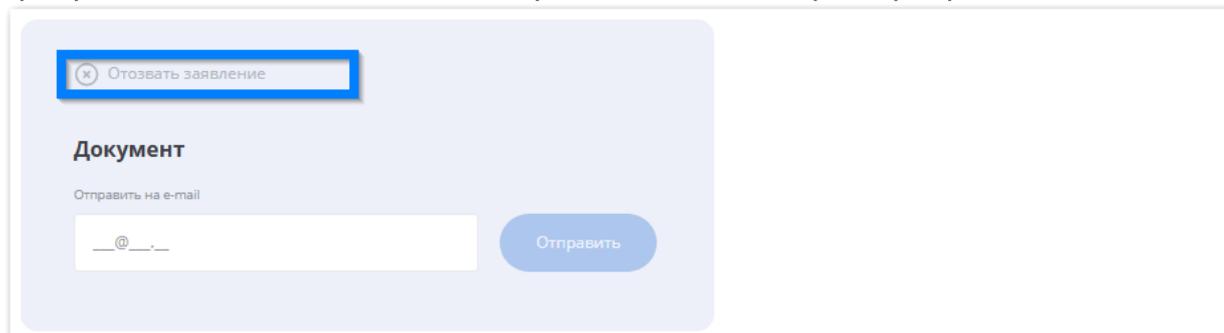
Дата	Содержание	Статус
21.10.2024	Новый график платежей	Получен
11.10.2024	Заявление на частичное досрочное погашение "BMW. Кредитная программа с остаточным платежом" №3	Исполнен
12.07.2023	Заявление на частичное досрочное погашение "BMW. Кредитная программа с остаточным платежом" №2	Исполнен
24.04.2023	Заявление на полное досрочное погашение "BMW. Кредитная программа с остаточным платежом" №1	Исполнен

Отзыв заявления на досрочное погашение

После заполнения и подтверждения заявление появится в системе со статусом «Отправлен в Банк» в истории заявлений.



Для того чтобы отозвать ранее заполненное заявление, необходимо выбрать требуемое заявление и в самом низу нажать на пиктограмму «крестика»:



Далее необходимо указать причину отзыва заявления и нажать кнопку «Отзвать».



Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Заявление на полное досрочное погашение "BMW. Программа кредитования автомобиля" №1

11.02.2025 Принят Банком

Ваша заявка принята. Погашение будет выполнено 10.03.2025.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Данные клиента
Фамилия, имя, отчество:

Документ, удостоверяющий личность

Тип документа: Паспорт РФ	Серия:	Номер:
Дата выдачи:	Кем выдан:	

Адрес по месту регистрации:

Я, прошу направить денежные средства в сумме 1624847-38 (Один миллион шестьсот двадцать четыре тысячи восемьсот сорок семь рублей 38 копеек) российских рублей в счет полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору № (далее – «Кредитный договор») в дату 10.03.2025.

ВАЖНО

- Сумма частичного досрочного погашения Задолженности не включает в себя Ежемесячный платеж по Графику платежей.
- Денежные средства необходимо обеспечить на Счете не позднее 13:00 по Московскому времени Даты досрочного возврата Кредита.

Дата заявления: 11.02.2025 Подпись:

Отозвать заявление

Документ

Отправить на e-mail

Отправить

График платежей

В подразделе «Плановые платежи» Вы сможете увидеть данные по датам и суммам предстоящих платежей:

Кредиты ^

BMW. Кредитная пр. **3 043 563,28 Р**
К оплате 17.03.2025 62 160,50 Р

Закрытые продукты v

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом ✎

[О кредите](#)
[Оформить заявление](#)
График платежей
[Реквизиты счёта](#)
[Условия](#)

Плановые платежи 14

Совершённые платежи 22

✓	Ожидает	17.03.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	17.04.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	19.05.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	17.06.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	17.07.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	18.08.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	17.09.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	17.10.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	17.11.2025	62 160,50 Р	v
✓	Ожидает	17.12.2025	62 160,50 Р	v

v Показать ещё

Итого 3 558 748,01 Р

Основной долг 3 027 736,10 Р

Проценты 531 011,91 Р

Скачать
 Печать

Информацию о выплаченных платежах можно увидеть в подразделе «Совершённые платежи»:

Кредиты ⌵

BMW. Кредитная пр **3 043 563,28 Р**

К оплате 17.03.2025 62 160,50 Р

Закрытые продукты ⌵

BMW. Кредитная программа с остаточным платежом ✎

О кредите Оформить заявление **График платежей** Реквизиты счёта Условия

Плановые платежи 14
Совершённые платежи 22

✓ Оплачен	17.05.2023	38 072,88 Р	⌵
✓ Оплачен	19.06.2023	69 028,46 Р	⌵
✓ Оплачен	17.07.2023	219 028,46 Р	⌵
✓ Оплачен	17.08.2023	66 272,28 Р	⌵
✓ Оплачен	18.09.2023	66 272,28 Р	⌵
✓ Оплачен	17.10.2023	66 272,28 Р	⌵
✓ Оплачен	17.11.2023	66 272,28 Р	⌵
✓ Оплачен	18.12.2023	66 272,28 Р	⌵
✓ Оплачен	17.01.2024	66 272,28 Р	⌵
✓ Оплачен	19.02.2024	66 272,28 Р	⌵

⌵ Показать ещё

Итого **1 768 856 Р**

Основной долг 772 263,90 Р

Проценты 996 592,10 Р

📄 Скачать 🖨 Печать

Нажав на соответствующую иконку, всю информацию по предстоящим или выплаченным платежам можно:

- Распечатать;
- Скачать

Дополнительно в графике будут указаны реквизиты для погашения кредита.

Заявления на реструктуризацию Кредитного договора

Новый раздел Личного кабинета позволит сформировать и отправить в Банк заявку на изменение условий Кредитного договора без обращения в Дилерский центр:

- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (срока возврата кредита);
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей);
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга.

Для этого необходимо выбрать форму заявления и заполнить необходимые поля.

Кредиты

БМВ. Кредитная пр. 3 043 563,28 ₽
К оплате 17.03.2025 62 160,50 ₽

Закрытые продукты

БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом

О кредите **Оформить заявление** График платежей Реквизиты счёта Условия

- История заявлений
- Погасить досрочно

Кредиты

- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита)
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей)
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга

Сведения об условиях кредитного договора

В данном подразделе отображаются сведения об условиях Кредитного договора:

- Номер Кредитного договора и дата его выдачи;
- Дата планового закрытия кредита;
- Сумма предоставленного кредита;
- Размер ежемесячного платежа;
- Процентная ставка (годовых) по кредиту;
- Дата последнего изменения Личного кабинета.

The screenshot displays the user interface for a BMW credit account. On the left, there is a sidebar with a 'Кредиты' (Credits) section showing a balance of 3,043,563.28 RUB and a 'Закрытые продукты' (Closed products) section. The main content area is titled 'BMW. Кредитная программа с остаточным платежом' (BMW. Credit program with residual payment). Below the title are navigation tabs: 'О кредите', 'Оформить заявление', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия' (selected). The 'Условия' tab shows a table of credit terms.

Договор № [REDACTED]	
Заёмщик	[REDACTED]
Назначение кредита	Кредиты ФЛ
Дата выдачи	[REDACTED]
Дата планового закрытия	[REDACTED]
Сумма кредита/лимит овердрафта	[REDACTED] RUB
Размер ежемесячного платежа	62 160,50 RUB
Процентная ставка (годовых)	15,9%
Счёт для погашения	[REDACTED]
Полная стоимость кредита	15,883%
Дата последнего изменения	28.02.2025

Раздел ПРОФИЛЬ

BMW

Кредиты

BMW. Кредитная пр 3 043 563,28 Р
К оплате 17.03.2025 62 160,50 Р

Закрытые продукты

BMW. Кредитная программ платежей

О кредите | Оформить заявление | График платежей | Ре

Номер договора

Сумма основн

Общая задолженность 3 043 563,28 Р

К оплате 17.03.2025 62 160,50 Р

Погасить досрочно

История операций

Поиск операций...

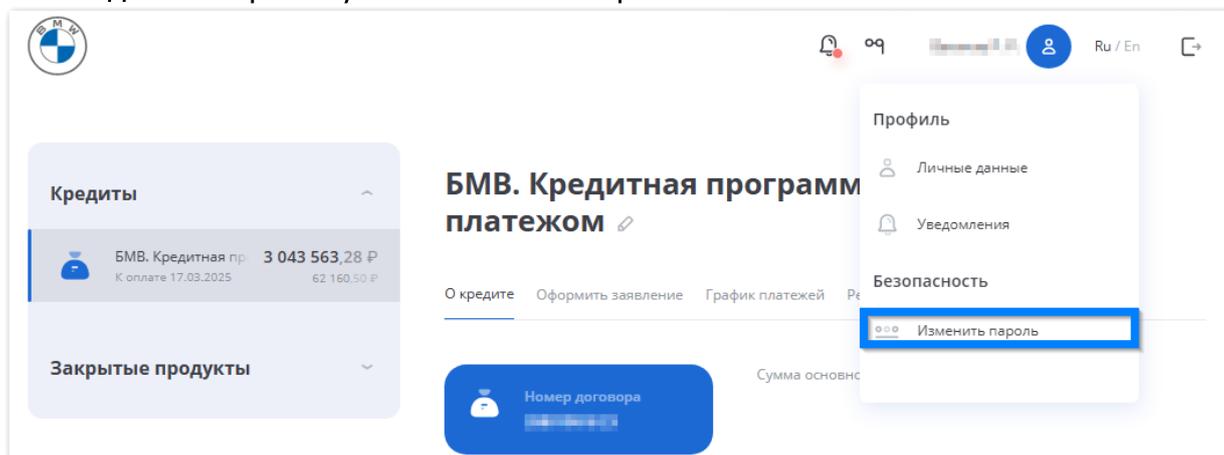
В разделе «Профиль» Вы сможете:

- Изменить пароль;
- Оформить заявление на предоставление справки;
- Отправить в Банк документы;
- Видеть контактные данные, которые предоставлялись в Банк при подаче заявки на кредит (поля недоступны для редактирования).

В случае, если у Вас изменилась персональная информация, пожалуйста, обратитесь в Дилерский центр или Отдел клиентского обслуживания Банка по телефону 8 800 7000 269 (звонок по России бесплатный) с понедельника по пятницу, с 9 до 18 по московскому времени (за исключением государственных праздников).

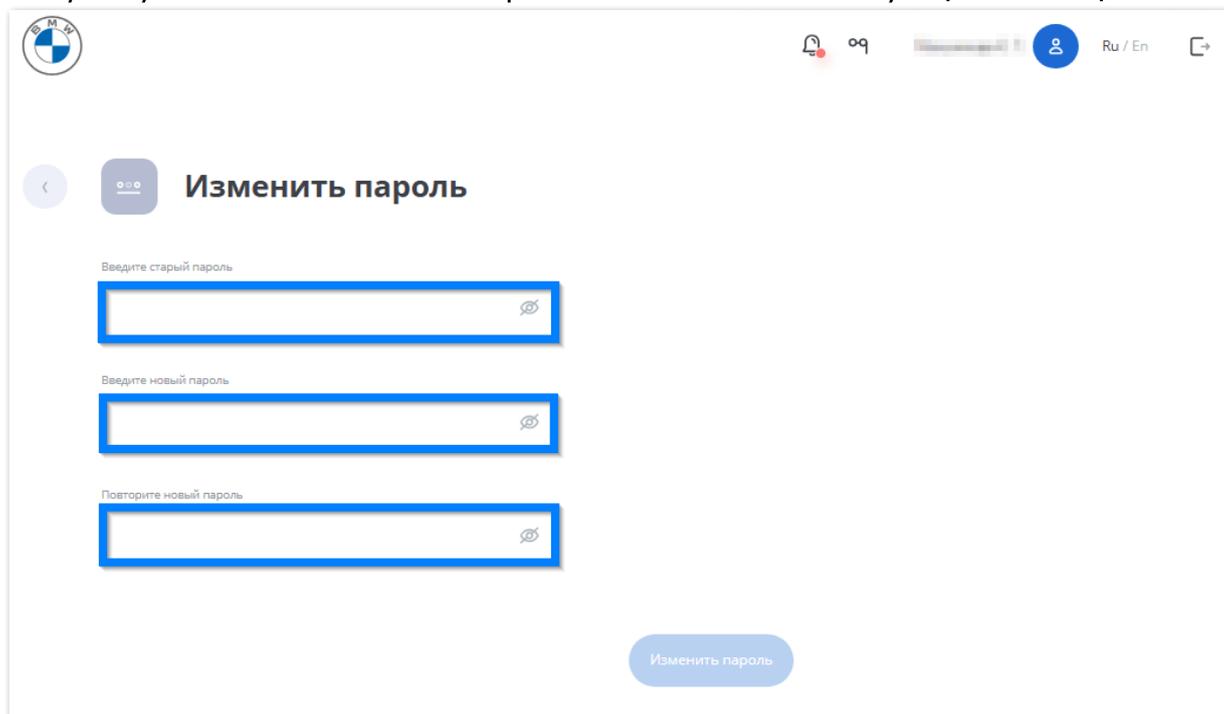
Изменить пароль

Для изменения пароля для входа в Личный кабинет в разделе «Профиль» необходимо выбрать пункт «Изменить пароль».



Необходимо ввести старый пароль и новый пароль, далее необходимо нажать кнопку «Изменить пароль».

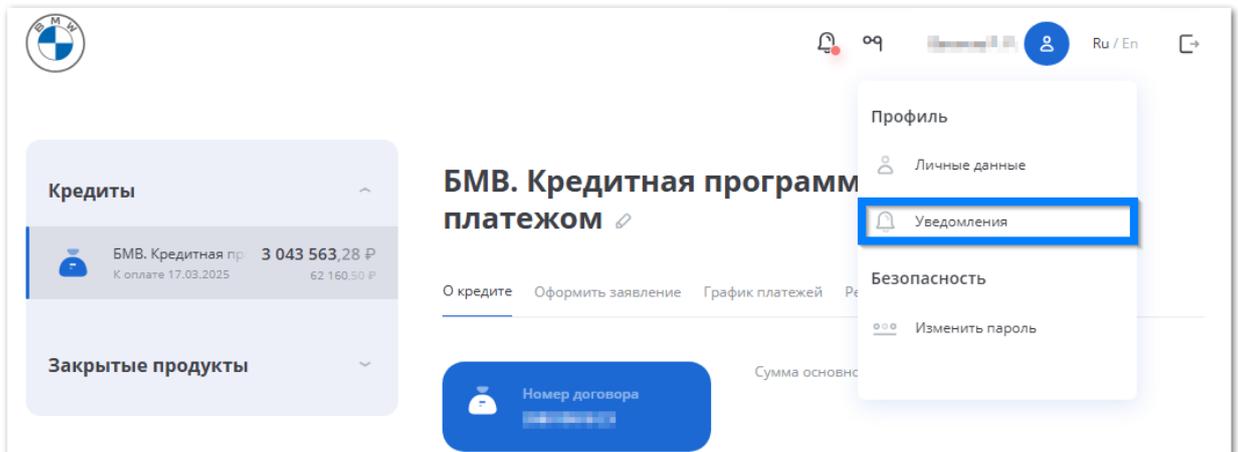
В случае успешного изменения пароля появится соответствующее оповещение.



Пароль отвечает требованиям безопасности, если содержит:

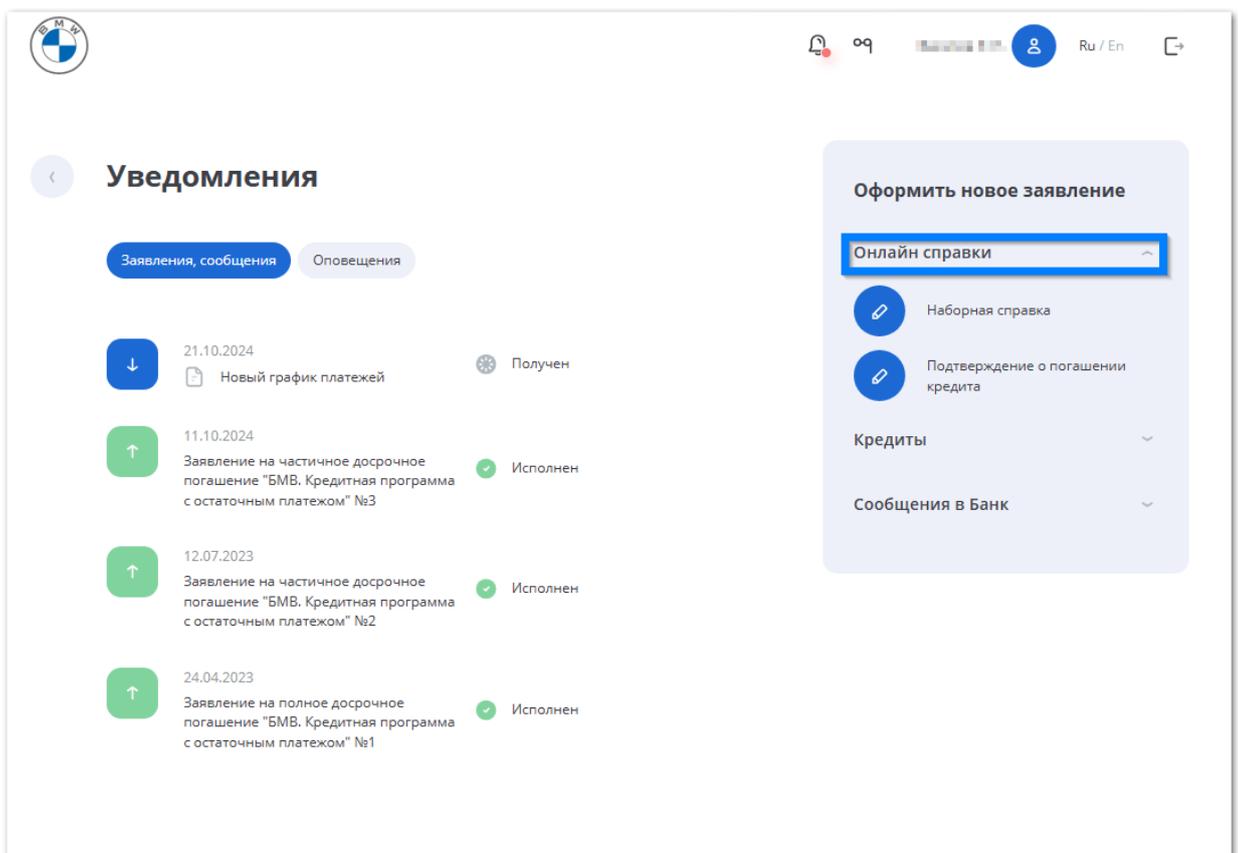
- Не менее 8 символов
- Буквы верхнего и нижнего регистра
- Хотя бы одну цифру
- Минимум один символ, например: @ # \$ % < * _
- Пароль не должен содержать повторяющиеся символы
- Нельзя использовать пробелы в начале и в конце пароля

Уведомления



Данный раздел Личного кабинета позволит заказать и получить в кратчайшие сроки онлайн справки:

- Наборная справка;
- Подтверждение о погашении кредита.



Используя сервис «Кредиты» Вы сможете заполнить и отправить в Банк следующие заявления:

- Заявление на изменение номера телефона/e-mail в ООО "БМВ Банк";
- Заявление на предоставлении справки о закрытии кредита;
- Заявление о предоставлении справки в ООО "БМВ Банк";
- Заявление об изменении даты ежемесячных платежей по кредиту;
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора;
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей);
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга;
- Справка о заявленном доходе;

The screenshot displays the BMW Financial Services mobile application interface. The main screen shows a list of notifications under the heading 'Уведомления'. The notifications are categorized into 'Заявления, сообщения' (Applications, messages) and 'Оповещения' (Alerts). The list includes:

- 21.10.2024: Новый график платежей (New payment schedule) - Получен (Received)
- 11.10.2024: Заявление на частичное досрочное погашение "БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом" №3 (Application for partial early repayment of BMW Credit Program with residual payment No. 3) - Исполнен (Completed)
- 12.07.2023: Заявление на частичное досрочное погашение "БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом" №2 (Application for partial early repayment of BMW Credit Program with residual payment No. 2) - Исполнен (Completed)
- 24.04.2023: Заявление на полное досрочное погашение "БМВ. Кредитная программа с остаточным платежом" №1 (Application for full early repayment of BMW Credit Program with residual payment No. 1) - Исполнен (Completed)

On the right side, a dropdown menu is open, showing the 'Кредиты' (Credits) section. The menu items are:

- Оформить новое заявление (Apply for a new application)
- Онлайн справки (Online queries)
- Кредиты (Credits)
- Заявление на изменение номера телефона/email в ООО "БМВ Банк" (Application for change of phone number/email in BMW Bank)
- Заявление на предоставление справки о закрытии кредита (Application for provision of a statement on loan closure)
- Заявление о предоставлении справки в ООО "БМВ Банк" (Application for provision of a statement in BMW Bank)
- Заявление об изменении даты ежемесячных платежей по кредиту (Application for change of the date of monthly payments on the loan)
- Заявление об увеличении срока Кредитного договора (Срока возврата кредита) (Application for extension of the loan agreement (loan return period))
- Заявление об установлении Кредитных каникул (отсрочки платежей) (Application for setting up loan holidays (payment deferral))
- Заявление об установлении Льготного периода в оплате Основного долга (Application for setting up a preferential period in the payment of the main debt)
- Справка о заявленном доходе (Statement on declared income)
- Сообщения в Банк (Messages to the bank)

Также можно отправить в Банк следующие документы:

- КАСКО;
- ПТС/СТС;
- Справку о доходах в Банк;
- Копию паспорта (основной разворот и прописка).

The screenshot shows the 'Уведомления' (Notifications) screen in the BMW Financial Services app. The top navigation bar includes the BMW logo, a notification bell, a search icon, a user profile icon, and language settings (Ru/En). The main content area is titled 'Уведомления' and has two tabs: 'Заявления, сообщения' (Applications, Messages) and 'Оповещения' (Notifications). The 'Заявления, сообщения' tab is active, showing a list of notifications:

- 21.10.2024: Новый график платежей (New payment schedule) - Получен (Received)
- 11.10.2024: Заявление на частичное досрочное погашение "BMW. Кредитная программа с остаточным платежом" №3 (Application for partial early repayment of "BMW. Credit program with residual payment" №3) - Исполнен (Completed)
- 12.07.2023: Заявление на частичное досрочное погашение "BMW. Кредитная программа с остаточным платежом" №2 (Application for partial early repayment of "BMW. Credit program with residual payment" №2) - Исполнен (Completed)
- 24.04.2023: Заявление на полное досрочное погашение "BMW. Кредитная программа с остаточным платежом" №1 (Application for full early repayment of "BMW. Credit program with residual payment" №1) - Исполнен (Completed)

On the right side, there is a sidebar menu titled 'Оформить новое заявление' (Form a new application). The menu items are: 'Онлайн справки' (Online queries), 'Кредиты' (Credits), and 'Сообщения в Банк' (Messages to the bank). The 'Сообщения в Банк' option is highlighted with a blue border and contains four sub-options, each with a blue circular icon containing a white document symbol:

- Отправить КАСКО в Банк (Send CASCO to the bank)
- Отправить ПТС/СТС в Банк (Send PTC/STC to the bank)
- Отправить Справку о доходах в Банк (Send income statement to the bank)
- Отправить копию паспорта в Банк (основной разворот и прописка) (Send a copy of the passport to the bank (main turn and registration))

Онлайн справки: Наборная справка

Для заказа справки необходимо:

1. Выбрать текущую дату;
2. Из выпадающего списка выбрать Кредитный договор, по которому требуется справка;
3. Из списка выбрать требуемые значения, которые будут отражены в справке.

The screenshot shows the 'Наборная справка' (Composite Statement) page. At the top left is the BMW logo. The main heading is 'Наборная справка'. Below it, there is a 'Дата' (Date) field with a calendar icon and a dropdown menu for 'Кредит' (Credit) with the selected option '№ [redacted] BMW. Кредитная программа с остаточным платежом'. A list of checkboxes allows selecting the information to be included in the statement:

- Информация о процентной ставке по Кредиту
- Информация о сроке Кредита
- Информация о счете
- Информация о залоговом ТС
- Краткая информация о списаниях
- Информация о сумме основного долга
- Информация о сумме задолженности
- Информация о погашениях с полной разбивкой
- Размер ежемесячного платежа

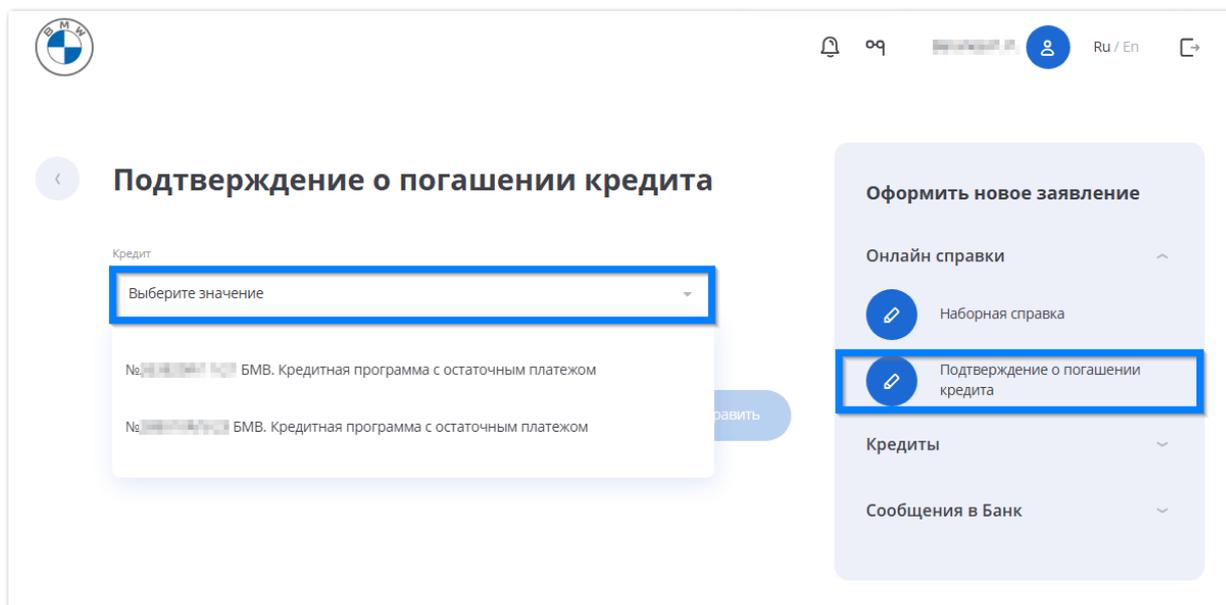
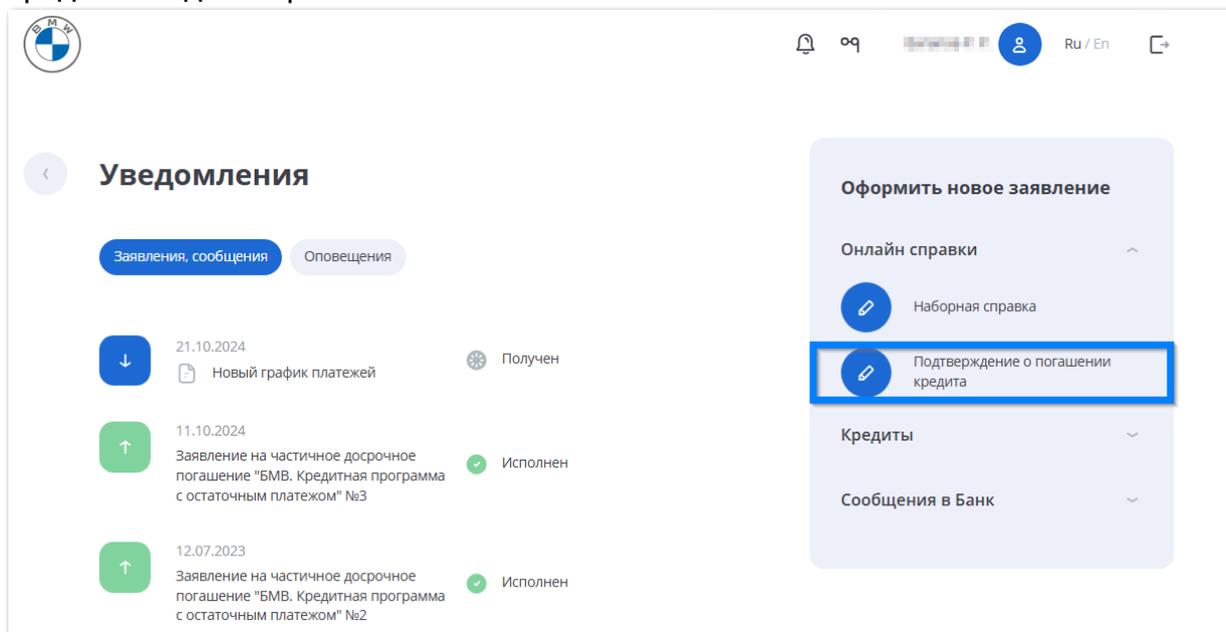
On the right side, there is a sidebar with the following sections:

- Оформить новое заявление
- Онлайн справки
 - Наборная справка (highlighted with a blue box)
 - Подтверждение о погашении кредита
- Кредиты
- Сообщения в Банк

Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Онлайн справки: Подтверждение о погашении кредита

Для заказа справки необходимо из выпадающего списка выбрать Кредитный договор, по которому проставлен статус «Закрыт» и требуется справка о закрытии Кредитного договора.



Для того, чтобы подтвердить операцию, Вам необходимо получить одноразовый код (он поступит на номер телефона в виде SMS-сообщения) и ввести его. Данный код является подтверждением Вашего согласия на проведение операции.

Предложения и отзывы

В данном разделе можно задать вопрос Банку, ответ будет отправлен на адрес Вашей электронной почты.

Ваш e-mail

Тема сообщения

Текст

ООО "БМВ Банк"

Сообщение будет направлено в банк. Ожидайте ответ на адрес электронной почты, указанный вами для связи

Отправить

8-800-7000-269
info@bmwbank.ru

[Руководство пользователя](#)
[Сайт банка](#)
[Тарифы банка](#)

[Предложения и отзывы](#)

Доступно в Google Play
Загрузите в App Store

В теме письма необходимо указать полное ФИО и заполнить поле «Ваш e-mail» для дальнейшей связи.